

# Beurteilung der Veranstaltung

„Erfolgreich Kunden gewinnen und binden“  
am Mittwoch, 19.02.2014, IHK-Akademie Reutlingen

## Auswertung

**Es haben 10 von 15 Teilnehmern einen Feedbackbogen ausgefüllt**

Sehr geehrte Teilnehmerin, sehr geehrter Teilnehmer,

uns liegt sehr daran, Ihre Meinung über diese Info-Veranstaltung zu erfahren. Sie ist uns wertvoll für die Planung weiterer Veranstaltungen. Wir bitten Sie daher, die nachstehenden Fragen zu beantworten. Auf der Rückseite haben Sie die Möglichkeit für persönliche Anmerkungen, Vorschläge, Anregungen und Wünsche. Vielen Dank.

1. Die Inhalte wurden von den Referenten vorgetragen:

	sehr gut					ungenügend
Referent	1	2	3	4	5	6
Frank Amhoff	7	3				

2. Auf Fragen und Diskussionsbeiträge wurde eingegangen:

angemessen					zu wenig
1	2	3	4	5	6
6	3	1			

3. Die praxisnahe Darbietung der Informationen war:

sehr anschaulich					zu abstrakt
1	2	3	4	5	6
6	3	1			

4. Wie beurteilen Sie den beruflichen/betrieblichen Nutzen der Veranstaltung?

hoher Nutzwert					kaum nutzbar	
1	2	2,5	3	4	5	6
3	6	1				

5. Der Ablauf und die Organisation (Gebäude, Raum, technische Ausstattung etc.) waren:

vorbildlich					unzureichend
1	2	3	4	5	6
6	4				

6. Wurden Ihre Erwartungen:

übertroffen					nicht erfüllt
1	2	3	4	5	6
4	5	1			

7. Haben Sie Anregungen, Wünsche zu unserem Informations- und Seminarangebot, wie Veranstaltungsdauer, Zeitplanung, neue Themen etc?

**Ein Teilnehmer hat Punkt 7 beantwortet: „Nein – perfekt!“**